

**Публичная оферта  
на заключение договора оказания платных образовательных услуг**

**Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться  
Заказчиком и заключить Договор на получение платных образовательных услуг с  
Исполнителем.**

город Краснодар  
ред. «18» августа 2025 г.

**1. Положения Оферты.**

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://maria-antoniadi.ru/> или его поддоменах, является предложением Индивидуального предпринимателя Антониади Марии Алексеевны ИНН 091231646305 (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем (далее по тексту — “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору, является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг в рассрочку, в том числе посредством банковской, кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо, получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо, оплатившее стоимость услуг, является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг в рассрочку, в том числе посредством банковской или кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, переданной Заказчиком Исполнителю.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик подтверждают, что:

1.5.1. внимательно ознакомились и согласны со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://maria-antoniadi.ru/> .

1.5.2. ознакомились с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору, размещенной на Сайте;

1.5.3. подтверждают правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.4. ознакомились и согласны со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору платформы и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору;

1.5.5. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и Обучающемся, гарантирует, что является законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося.

## 2. Термины.

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс, онлайн-курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляются Обучающемуся знания и формируются умения и навыки в определенной профессиональной области, с помощью Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, Обратной связи и проведения Вебинаров.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Вебинары и Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.4. **Домашнее задание** - форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Обучающимся как в процессе обучения, так и вне процесса обучения заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков, если это предусмотрено выбранным Тарифом.

2.5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненных Заказчиком домашних заданий и (или) ответ на вопросы Заказчика.

2.6. **Вебинар (прямой эфир)** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://maria-antoniadi.ru/> и его поддомены.

2.8. **Платформа** – автоматизированная система ознакомления с информационными материалами Исполнителя в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), расположенная по сетевому адресу: <https://getcourse.ru/>, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Личный кабинет** - совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин (электронная почта, указанная Заказчиком) и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.

2.10. **Доступ к Обучающим материалам** – это предоставленная Обучающемуся Лицензия (неисключительная) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

2.11. **Блок** – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, (продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

2.12. **Образовательная программа (далее Программа)** – это комплекс основных характеристик предоставляемой Исполнителем Услуги, включающий количество блоков или уроков, их содержание, объем, сроки оказания образовательной услуги, планируемые результаты, а также набор обучающих материалов, форм аттестации и иных компонентов курса.

2.13. **Пакет услуг** — комбинация определенного перечня платных и бесплатных услуг, предоставляемых вместе с основной образовательной услугой, дополняющих и улучшающих онлайн-курс. Утвержденные пакеты Услуг публикуются на Сайте.

2.14. **Тариф** — установленная Исполнителем стоимость соответствующего пакета Услуг. Описание Тарифов публикуется на Сайте.

2.15. **Идентификация Заказчика** — совокупность действий, позволяющая однозначно определить Заказчика, как лица, совершившего Акцепт настоящей оферты.

2.16. **Электронные сообщения** — сообщение в формате электронной почты, содержащее непосредственно в этом сообщении или в качестве приложения к нему электронный (созданный в результате сканирования графической файл либо в результате сохранения документа в формате PDF) образ оригинального документа, содержащего подпись уполномоченного представителя Стороны и печать Стороны (если это требуется в соответствии с законодательством РФ), а также любая другая информация, передаваемая через электронные каналы связи/Интернет.

2.17. **Акцепт оферты** — это полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора путем оплаты стоимости образовательных услуг.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. Предмет оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, указанным на Сайте или в настоящем Договоре (далее - “Услуги”) в форме дистанционного обучения, Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.

3.2. В Пакеты услуг Исполнителем включаются:

- доступ к Обучающим материалам по выбранной Программе;
- проведение вебинаров по темам Образовательной программы;
- обратная связь от Исполнителя.

Пакета услуг осуществляется Заказчиком при акцепте Оферты.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также на Сайте и на Платформе.

3.5. Услуги оказываются в течение срока реализации образовательных программ, заявленного на Сайте для каждой отдельной Программы с даты начала, анонсированной на Сайте.

3.6. Исполнитель может привлекать третьих лиц для оказания Услуг. В этом случае Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия третьих лиц.

### 4. Порядок оказания услуг.

4.1. До начала оказания услуг и акцепта Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с условиями Договора, Программой, тарифами, пакетами услуг, расположенными на Сайте Исполнителя. При заинтересованности в Услуге в форме сбора данных, которая открывается путем нажатия кнопки на Сайте «Записаться на курс» или «Оплатить» и т.п., Заказчик формирует заказ с указанием фамилии, имени, отчества Заказчика и Обучающегося, номера контактного телефона и контактного адреса электронной почты.

4.2. При оформлении заказа Заказчик вправе уточнить информацию об Услугах по адресу [histomary@mail.ru](mailto:histomary@mail.ru).

4.3. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.4. Заказ поступает в электронную информационно-справочную систему Исполнителя. Исполнитель подтверждает получение заказа путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при формировании заказа, электронного письма с ссылкой на платежный сервис для оплаты обучения.

4.5. После осуществления оплаты Услуг на указанную в заказе электронную почту Заказчику поступает сообщение-подтверждение, а также гиперссылка к Онлайн-платформе, которая позволяет перейти и получить доступ к обучающим материалам.

4.6. Доступ к Обучающим материалам предоставляется поэтапно в соответствии с установленным расписанием (графиком) оказания Услуг, начиная с даты начала онлайн-курса, анонсированной на Сайте.

4.7. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно дистанционного электронного обучения посредством доступа к Платформе.

4.8. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.

4.9. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся. Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.

4.10. Программа обучения включает самостоятельную работу Заказчика.

4.11. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько.

**4.12. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса в период реализации обучения по Программе:**

4.12.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе, за плату.

4.12.2. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Обучающемуся поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим материалам обусловлено расписанием.

4.12.3. По истечении срока оказания услуг (окончания Программы) предоставления доступа к Обучающим материалам в объеме и на срок, указанный на Сайте, доступ может предоставляться Исполнителем безвозмездно в виде предоставления неисключительной лицензии Обучающемуся.

**4.13. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**

4.13.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем в чате на Платформе или в чатах мессенджера Telegram (далее - Телеграм) или в ходе Вебинаров в форме ответов на вопросы и/или проверки Домашних заданий, если проверка предусмотрена выбранным Тарифом.

4.13.2. Обратная связь может быть предоставлена с понедельника по пятницу с 10:00 до 20:00 часов по Московскому времени в течение 3 (трех) рабочих дней с момента публикации Обучающимся обращения. Проверка домашнего задания осуществляется в течение 7 (семи) дней с даты его выполнения (если проверка задания предусмотрена Пакетом услуг).

4.13.3. Форма и срок выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем. В случае невыполнения домашнего задания и непредоставления его на проверку в указанный срок, проверка домашнего задания Исполнителем не производится, за исключением случаев невыполнения по причине болезни при условии предварительного уведомления Исполнителя не позднее двух дней до истечения срока сдачи задания.

4.13.4. В случае, если Обучающийся не направляет вопросы, не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, в чатах, используемых в процессе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечении срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.13.6. Обратная связь предоставляется только на срок обучения.

**4.14. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:**

4.14.1. Дата, время и сервис для проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.14.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.14.3. О дате, времени и сервисе проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и сервисе проведения Вебинаров.

4.14.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.14.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Обучающимся/Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся или Заказчик не выразил их в течение одного календарного дня с момента оказания услуги.

4.14.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.15. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. При этом этапом является предоставление доступа к Блоку, в состав которого входят уроки, и/или уроку, проведение вебинара по темам, обозначенным в Программе, а также обратная связь.

4.16. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком по факту предоставления доступа в течение трех календарных дней с момента предоставления доступа к Блоку или с момента окончания Вебинара без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение указанного времени Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.17. Дата начала оказания услуг указывается на Сайте.

4.18. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

4.18.1 Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением последним Программы.

4.18.2. Исполнитель отчисляет Обучающегося ранее срока окончания Программы в случаях:

4.18.2.1. по заявлению самого Обучающегося или Заказчика,

4.18.2.2. в случае нарушения Обучающимся п.5.2 и 5.3. Договора.

4.18.2.3. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Обучающийся вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

### **5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн), вести запись Вебинаров.

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Обучающемуся информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные и информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.6. Предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа к Платформе третьим лицам для их доступа к Обучающимся материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающимся материалам третьим лицам (в том

числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы или иные материалы, доступ к которым получает Обучающийся) в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.7. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.8. Продавать, уступить право требования к Исполнителю.

5.2.9. Без разрешения Исполнителя распространять рекламу и предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

### **5.3. Заказчик/Обучающийся обязан:**

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ оформить заказ с предоставлением фамилии, имени, отчества, номера телефона и адреса электронной почты;

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Домашних заданий в полном объеме, по форме и в сроки, установленные Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, а именно общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении онлайн-курса, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся, уважительно относится к Исполнителю и другим Обучающимся, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг и удалить Обучающегося с Платформы, на которой проводится онлайн-курс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [histomary@mail.ru](mailto:histomary@mail.ru), при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных и персональных данных Обучающегося в письменной форме посредством контактного e-mail: [histomary@mail.ru](mailto:histomary@mail.ru).

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при подаче заявки на оказание образовательных услуг электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.12. Воздерживаться от осуществления записи Курсов, трансляции вебинаров, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) Курса для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к Платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю

штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

#### **5.4. Заказчик гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям.

5.4.3. Размещая на Платформе или в чате Телеграм тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик и/или Обучающийся предоставляют Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Обучающегося, будет доступен для просмотра Обучающемуся и другим участникам Курса.

#### **5.5. Заказчик обязан:**

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты [histomary@mail.ru](mailto:histomary@mail.ru) список обучающихся (ФИО, e-mail, номер телефона, адрес места жительства и сведения об образовании).

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

#### **5.6. Заказчик гарантирует:**

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика и/или Обучающегося. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

#### **5.7. Исполнитель вправе:**

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. В случае выявления недобросовестного поведения Обучающегося, которое дает право Исполнителю подозревать о нарушении п.5.2.6 Договора Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы, если Обучающийся не докажет документально отсутствие нарушений. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора. Под недобросовестным

поведением Обучающегося понимается вход на Платформу с более чем трех разных IP-адресов, привязанных к разным регионам РФ.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Определять содержание Программы; выбирать учебно-методические материалы, образовательные технологии, используемые для реализации Программы; самостоятельно осуществлять образовательный процесс: устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и/или итоговой аттестации Обучающегося.

#### **5.8. Исполнитель обязан:**

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д.).

5.8.3. Проведение промежуточной или итоговой аттестации по результатам прохождения образовательной программы возможно, если это предусмотрено выбранным Тарифом или Пакетом услуг.

5.8.4. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости.

5.8.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика или Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

### **6. Вознаграждение Исполнителя.**

6.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, формируется по установленным Тарифам, которые утверждаются к пакету услуг и входящей в пакет услуг Программе, информация о которой размещается на Сайте Исполнителя.

6.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной систем налогообложения.

6.3. При оплате услуг по обучению вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:

6.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

6.3.2. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета услуги в рассрочку посредством кредитования от кредитных учреждений, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитным учреждением, предоставляющим кредит, при этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

6.3.3. путем предварительной оплаты в сумме согласованной Сторонами с последующей оплатой оставшейся стоимости до начала онлайн-курса.

6.3.4. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета услуги в рассрочку, предоставляемую Исполнителем. Срок, порядок и суммы рассрочки согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении.

6.3.5. путем перечисления на счет Исполнителя задатка, как доказательство заключения Договора и в обеспечение его исполнения (бронирование возможности своего участия в обучающем курсе). Сумма задатка в дальнейшем вычитается из общей суммы оплаты и оставшаяся стоимость услуг оплачивается Заказчиком до начала Курса.

6.3.5.1. В случае если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости услуг по условиям бронирования и обратился с письменным заявлением в порядке, предусмотренном п. 10.3 Договора до начала онлайн-курса, о возврате суммы задатка Исполнитель осуществляет возврат задатка в полном объеме в сроки, установленные п.10.6 Договора.

6.3.5.2. После начала Программы несвоевременная оплата Заказчиком оставшейся части стоимости Услуги считается неисполнением обязанности, предусмотренной п.5.5.3 настоящего договора со Стороны Заказчика и задаток не подлежит возврату в соответствии с п.2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ.

6.3.6. путем оплаты на счет Исполнителя третьим лицом как платежным поручением, так и используя различные сервисы (например, Т-касса, Яндекс Пэй/Яндекс Сплит).

6.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Оплата производится в валюте Российской Федерации.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В этом случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте.

6.7. При отсутствии оплаты в период действия акций и предложений Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента оформления заказа Заказчиком на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета услуг, стоимость соответствующего Пакета услуг была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета услуг или отказаться от акцепта Оферты на условиях настоящего Договора.

6.8. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком до начала онлайн-курса. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.9. Исполнитель вправе предоставлять возможность заключения настоящего Договора на срок: один месяц или 9 (девять) месяцев с предоставлением скидки на оплату услуг при оплате 9 (девяти) месяцев оказания услуги. При этом изменение срока Договора при досрочном расторжении влечёт пересчёт вознаграждения Исполнителя в соответствии с фактическим сроком его исполнения, пересчёт осуществляется по целым месяцам. С учетом того, что стоимость образовательных услуг за более длительный период является льготной, при досрочном расторжении договора стоимость оказанных услуг определяется по цене услуг за 1 месяц пропорционально количеству месяцев оказания услуги.

6.10. Вознаграждение за образовательные услуги Исполнителя не включает предоставление консультаций по выполнению школьных домашних работ Обучающегося или иные консультации вне Образовательной программы, которые оплачиваются отдельно по тарифам, действующим у Исполнителя на дату предоставления консультации.

## **7. Авторские и смежные права на результаты интеллектуальной деятельности**

7.1. Разработанные Исполнителем Курсы с включенными в них аудиовизуальными произведениями и методикой обучения, признаются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (далее Произведение). Он же является и Автором онлайн-курса. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю.

7.2. Отчуждение исключительного права на Произведение в рамках настоящего Договора не осуществляется.

7.3. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся право использования созданных объектов интеллектуальной собственности (полностью или в части) исключительно с целью получения знаний, навыков и умений ведения своего собственного бизнеса. Заказчик не имеет право использовать материалы, полученные от Исполнителя, в коммерческих целях, передавать, продавать третьим лицам или тиражировать полученные от Исполнителя материалы.

7.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме любые убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего раздела Договора.

7.5. Использование Заказчиком/Обучающимся элементов Произведения в различных публикациях, фотографиях и тому подобных материальных, подготавливаемых Заказчиком/Обучающимся или третьим лицом по Договору с Заказчиком/Обучающимся в любых целях, может быть разрешено только при условии указания Исполнителя как автора соответствующих объектов интеллектуальной собственности и предварительного согласования с Исполнителем содержания публикаций.

7.6. Стороны соглашаются, что все вознаграждения за передачу Заказчику/Обучающемуся прав использования результатов оказания Услуг, предусмотренных настоящим разделом Договора, учтены при формировании цены Договора.

## **8. Ответственность.**

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

8.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

8.3. При нарушении п.5.2.6 или выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, также при выявлении факта нарушения авторских и (или) смежных прав Заказчиком и (или) Обучающимся помимо привлечения к ответственности, предусмотренной п.5.7.2 и п.5.7.3, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

8.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение, принятого на себя Заказчиком обязательства.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов) стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроснабжения и/или сбой работы всемирная компьютерная сеть Интернет, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего соглашения.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика/Обучающегося, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик/Обучающийся самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методик, предлагаемых Исполнителем и выполнения заданий Исполнителя. Заказчик/Обучающийся безоговорочно удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе пользования

Услугами Исполнителя. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком/Обучающимся желаемого результата, так как это зависит от личных качеств и добросовестного поведения Заказчика/Обучающегося, выполнения им рекомендаций Исполнителя, присутствия Заказчика на Вебинарах и онлайн-консультациях, выполнении Заказчиком заданий Исполнителя.

8.6. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.7. Любая информация, полученная при оказании образовательных услуг, не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому вмешательству, профилактике и реабилитации. Информация, предоставляемая при оказании образовательных услуг, не может использоваться для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний. За получением медицинских назначений и лечения Заказчику необходимо обращаться в медицинские учреждения.

## **9. Порядок урегулирования споров.**

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 11 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

9.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд.

## **10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора.**

10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Заказчик/Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 12 настоящего Договора.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили, что при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан направить на адрес электронной почты Исполнителя [histomary@mail.ru](mailto:histomary@mail.ru) Заявление об отчислении и об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №1;

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю, за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора услуг, а также за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

10.4.1. Стоимость оказанных и принятых услуг определяется с учетом положений пункта 6.9 настоящего Договора. В случае расторжения договора до окончания текущего месяца оказания услуг стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству занятий, к которым был предоставлен доступ, проведенных Вебинаров из общего количества занятий и Вебинаров, представленных на Платформе и других сервисах, используемых в процессе оказания услуг.

10.4.2. Сумма фактически понесенных расходов включает в себя комиссии и проценты банковских, кредитных организаций, платежных систем за осуществление поступления и

возврата денежных средств, расходов за доступ Обучающегося к Платформе и иные подобные расходы. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.5. Расчет суммы к возврату осуществляется Исполнителем в течение 5 рабочих дней с момента поступления полностью заполненного заявления установленного образца на электронный адрес, указанный в п.10.3 Договора.

10.6. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

10.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.7.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3. Договора;

10.7.2. нарушения заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

## **11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами.**

11.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.

11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя - [histomary@mail.ru](mailto:histomary@mail.ru); для Заказчика - электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 1, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение; для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. настоящего Договора.

11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. настоящего Договора.

11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с непроверкой своих электронных почтовых ящиков.

## **12. Заключительные положения.**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

12.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанный в п.3.5. настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.4. Любая информация, доступ к которой получают Заказчик и (или) Обучающийся в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.5. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик и Обучающийся дают свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика и Обучающегося способом, предусмотренным Разделом 11 Договора.

12.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:

12.7.1. Образец заявления на расторжение договора и возврат денежных средств – Приложение 1.

12.7.2. Правила поведения на Платформе и в чатах Телеграм - Приложение 2.

## **13. Адреса и реквизиты сторон**

Индивидуальный предприниматель Антониади Марии Алексеевны  
ОГРНИП 324237500038262  
ИНН 091231646305  
histomary@mail.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА  
И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО),  
прошу Индивидуального предпринимателя Антониади Марию Алексеевну ИНН: 091231646305  
расторгнуть договор-оферту на оказание платных образовательных услуг, отчислить моего  
несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО) по собственному желанию с \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г (дата) и произвести возврат денежных средств, уплаченных ранее за  
образовательную услугу, по реквизитам, указанным в пункте 4 настоящего Заявления, в связи с  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(укажите причину)

Мне известно:

а) что возврату согласно п.10.4 Договора-оферты на оказание платных образовательных услуг  
подлежит сумма в размере уплаченных мною в качестве вознаграждения Исполнителю денежных  
средств **за вычетом** стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора, а  
также за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

б) о том, что отказ от получения образовательной услуги не является основанием для  
расторжения или изменения кредитного договора или договора поручения, **если** он был заключен  
между мной и кредитным учреждением или иным третьим лицом, предоставившим денежные  
средства на оплату Услуг, (далее по тексту – «Договор»), и не прекращает моих обязательств по  
нему;

в) о необходимости самостоятельно связаться с Банком/ иным кредитным учреждением или  
третьим лицом, предоставившим денежные средства на оплату Услуг, и урегулировать вопрос о  
погашении Задолженности по Договору, **если** таковой был заключен.

**1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ**

Фамилия Имя, Отчество заказчика	
Фамилия Имя, Отчество ученика	
Номер телефона, по которому был оформлен заказ	
Адрес электронной почты, на которую был оформлен заказ	
Документ, удостоверяющий личность, Номер и серия документа	
Кем и когда выдан документ	
<b>ИНН заказчика</b>	
№ и дата договора потребительского кредита (займа)/договора кредитной карты с кредитным учреждением, <b>если был заключен</b>	

**2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (ИП)**

Наименование организации/ИП (если оплата производилась от организации или ИП)	
<b>3. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ</b>	
3.1. Сумма поступившей оплаты от клиента	
3.2. Сумма понесенных расходов ИП	<i>(заполняется ИП)</i>
3.3. Сумма, подлежащая возврату на счет за минусом расходов в соответствии с Договором	<i>(заполняется ИП)</i>
<b>4. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОГО ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ</b>	
Банк-получатель	
БИК	
ИНН/КПП Банка	
№ счета получателя	
Получатель	
<b>5. ОТМЕТКИ ИП</b>	
<i>Дата возврата</i>	
<i>Номер п/п</i>	
<i>Сумма возврата</i>	
<b>Дата и время составления запроса</b>	

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись Заказчика)

### **Правила поведения на Платформе и в чатах Телеграм**

1. Сообщения должны нести смысловую нагрузку. Запрещено спамить, копировать случайные отрывки большого текста из интернета, отправлять несколько одинаковых текстов подряд и т. д.
2. Запрещено использовать Caps Lock и ставить много знаков препинания там, где их использование необоснованно.
3. Уважайте других участников беседы. Не оскорбляйте их, общайтесь вежливо, не относитесь пренебрежительно к чужому мнению. Не дискриминируйте собеседников по какому-либо признаку.
4. Не размещайте контент, запрещенный законодательством РФ или относящийся к категории 18+. Это касается, например, обсуждения наркотических веществ. Запрещены материалы, которые нарушают авторские права.
5. Не публикуйте в чате ссылки. На сайтах могут содержаться вирусы. Если вам нужно передать ссылку кому-либо, воспользуйтесь личными сообщениями.
6. Старайтесь не злоупотреблять картинками: они не у всех прогружаются одинаково хорошо.
7. Общение в чате происходит на русском языке в текстовом формате.
8. При возникновении проблемной ситуации, отправляйте сообщения в группу с пометкой “!” Указанный знак символизирует о том, что вам необходима поддержка в виде рекомендации или ответа на вопрос.
9. Общение между участниками и кураторами Курса осуществляется на “ты”, невзирая на возраст и положение в обществе.
10. Исполнитель отвечает на вопросы участников только в чате Telegram, личные сообщения игнорируются.
11. Участники не должны давать советы, рекомендации другим участникам. Советы и рекомендации может давать участникам только куратор.
12. Общение в чате не осуществляется в воскресенье. Любые вопросы, обсуждения, комментарии могут быть возобновлены в понедельник после перерыва.

### **В чатах и на Платформе**

- Запрещаются оскорбления.
- Запрещаются обсуждения на политические, религиозные и иные темы, не относящиеся к теме Обучающего курса
- Запрещается использование нецензурной лексики.
- Запрещается агрессивное поведение, провокации, угрозы, шантаж.
- Запрещается распространение заведомо недостоверной информации.
- Запрещается публикация рекламных постов без получения разрешения от Исполнителя и владельца чата.
- Запрещается использование чата в качестве технической поддержки.

В случае выявления нарушений Исполнитель вправе удалить сообщения нарушителя, приостановить доступ к Платформе и к чатам и заблокировать нарушителя на неопределенный срок.